

## **Algemene voorwaarden Future Builder Group**

Versie maart 2023

### **1. Definities & termen**

- 1.1. Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden die van tijd tot tijd worden gewijzigd.
- 1.2. Opdrachtnemer: Future Builder Group, ook bekend onder de handelsnamen; Future Builder Marketing en Future Builder Business, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59592176. Verder genoemd als Future Builder Group.
- 1.3. Aanbod: Elke offerte of aanbieding van Future Builder Group aan de Opdrachtgever voor het leveren van Diensten.
- 1.4. Diensten: De diensten of producten die Future Builder Group aanbiedt.
- 1.5. Opdrachtgever: De persoon of het bedrijf dat een contract aangaat of aan zal gaan met Future Builder Group, of waarmee Future Builder Group een juridische relatie heeft.
- 1.6. Overeenkomst: Het contract dat tussen beide Partijen wordt of is gesloten.
- 1.7. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen.

### **2. Geldigheid algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van Future Builder Group en voor alle contracten die met de Partijen worden of zijn gesloten, evenals voor elke juridische relatie tussen de Partijen.
- 2.2. Veranderingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze duidelijk schriftelijk zijn afgesproken.
- 2.3. Future Builder Group mag deze algemene voorwaarden zelf veranderen. Veranderingen gaan 7 dagen na het vertellen aan de Opdrachtgever in werking.

### **3. Aanbod**

- 3.1. Het Aanbod van Future Builder Group is niet bindend. Als een vrijblijvend Aanbod wordt geaccepteerd, heeft Future Builder Group het recht om het Aanbod binnen vijf werkdagen na het ontvangen van de acceptatie in te trekken.
- 3.2. De inhoud van folders, brochures, prijslijsten, aanbiedingen en (andere) algemene informatie is onder voorbehoud gemaakt en bindt Future Builder Group niet.

### **4. Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst ontstaat wanneer de Opdrachtgever een schriftelijke of mondelinge opdracht of aanvraag plaatst en Future Builder Group deze accepteert. Future Builder Group accepteert een opdracht door deze schriftelijk te bevestigen aan de Opdrachtgever en/of door beide Partijen een inschrijfformulier en/of Overeenkomst te laten ondertekenen, of door te beginnen met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2. De Overeenkomst wordt altijd aangegaan onder de voorwaarde dat Future Builder Group voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever vaststelt op basis van informatie die zij heeft of gaat verkrijgen. Future Builder Group kan gedurende vier weken na aanvang van de Overeenkomst een beroep doen op deze voorwaarde.
- 4.3. Future Builder Group heeft te allen tijde het recht om een bankgarantie en/of andere zekerheid te vragen voor de betaling van haar (toekomstige) facturen met betrekking tot de (uitvoering van

de) Overeenkomst. De Opdrachtgever moet dan op eerste verzoek een bankgarantie of andere zekerheid verstrekken die naar tevredenheid is van Future Builder Group.

- 4.4. Als de Opdrachtgever een al bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de werkelijk gemaakte kosten (inclusief bestede tijd) in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Future Builder Group kan ook schadevergoeding eisen voor het verlies van inkomsten als gevolg van de annulering.
- 4.5. Future Builder Group behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

## **5. Uitvoering van de Diensten**

- 5.1. Future Builder Group zal zich maximaal inzetten om de afgesproken dienst met de grootst mogelijke zorg uit te voeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van inspanningsverbintenis, tenzij er schriftelijk een specifiek resultaat is overeengekomen. Future Builder Group staat garant voor een professionele en onafhankelijke uitvoer van de Diensten.
- 5.2. De Overeenkomst tussen de Partijen bepaalt de omvang en reikwijdte van de Diensten. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd voor de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst. Dit betekent dat als Future Builder Group een dienst uitvoert voor de Opdrachtgever, andere Partijen daar geen rechten aan kunnen ontleen. Alleen de Opdrachtgever en Future Builder Group zijn gebonden aan de afspraken in de Overeenkomst.
- 5.3. De informatie en gegevens verstrekt door Opdrachtgever vormen de basis waarop Future Builder Group haar Diensten en prijzen aanbiedt. Als blijkt dat de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig is, heeft Future Builder Group het recht om haar Diensten en prijzen aan te passen.
- 5.4. Future Builder Group is niet verplicht of gebonden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen als daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Als de aanwijzingen leiden tot extra werkzaamheden, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de bijkomende kosten.
- 5.5. Future Builder Group kan derden inschakelen om de Diensten uit te voeren, ongeacht of de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon.
- 5.6. Future Builder Group kan namens de Opdrachtgever opdrachten aan derden geven om de Overeenkomst uit te voeren.
- 5.7. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Future Builder Group als gemachtigde optreden, waarvoor de Partijen een nader overeen te komen vergoeding kunnen afspreken.
- 5.8. Als Future Builder Group op verzoek een begroting maakt voor kosten van derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve waarde. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het betalen van de kosten namens haar gemaakt door Future Builder Group ter uitvoering van de Overeenkomst bij derden.
- 5.9. Als Future Builder Group goederen of Diensten van derden betreft, op verzoek van de Opdrachtgever, dan zijn de algemene voorwaarden van deze derden ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Partijen. Bij tegenstrijdige bepalingen gaan de bepalingen in deze algemene voorwaarden van Future Builder Group voor.
- 5.10. Als de aard en de duur van de overeenkomst dit vereisen, houdt Future Builder Group de Opdrachtgever tussentijds op de hoogte van de voortgang.
- 5.11. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt. Als deze informatie gewijzigd moet worden, kan dat gevolgen hebben voor de planning die is vastgesteld. Future Builder Group is echter niet aansprakelijk voor het bijstellen van de planning.

Als de start, voortgang of voltooiing van de Diensten wordt vertraagd doordat de Opdrachtgever bijvoorbeeld niet alle gevraagde informatie tijdig of in het juiste formaat heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking heeft verleend, een eventueel voorschot niet op tijd is ontvangen door Future Builder Group of er sprake is van andere omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dan heeft Future Builder Group recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **6. Adviezen**

- 6.1. Als Future Builder Group daarvoor opdracht heeft gekregen, kan zij een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging opstellen ten behoeve van de Diensten. De inhoud van deze documenten is niet bindend en slechts adviserend van aard, toch zal Future Builder Group de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Het is aan de Opdrachtgever om te beslissen of zij de adviezen opvolgt en zij is daar zelf verantwoordelijk voor.
- 6.2. De adviezen die Future Builder Group geeft, in welke vorm dan ook, zijn nooit bindend advies. Ook als Future Builder Group Opdrachtgever bijstaat bij onderhandelingen is dit advies geen juridisch advies.
- 6.3. Opdrachtgever moet op verzoek van Future Builder Group de door haar verstrekte voorstellen beoordelen. Als Opdrachtgever vertraging veroorzaakt doordat zij niet of niet tijdig de beoordeling heeft gedaan, is zij verantwoordelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien, zoals vertraging.
- 6.4. De aard van de Diensten betekent dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Future Builder Group kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en haar medewerkers. Opdrachtgever moet daarom zorgen voor kwalitatief goede en tijdige aanlevering van de benodigde informatie en gegevens.
- 6.5. Opdrachtgever moet Future Builder Group voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk op de hoogte stellen van alle omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn, inclusief prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **7. Bepalingen specifiek over display advertising, social media advertising en digital out of home**

De Opdrachtgever garandeert en bevestigt op verzoek van Future Builder Group schriftelijk dat:

- 7.1. Advertentiemateriaal, aangeleverd door de Opdrachtgever of ingeschakelde derden, voldoet aan AVG-normen, technisch in orde is en geschikt is voor het plaatsen van prestatie meet- en controlesystemen (inclusief *tagging*);
- 7.2. De Opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is, tijdig wordt aangeleverd en alle benodigde medewerking wordt verleend voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- 7.3. De Opdrachtgever handelt volgens toepasselijke binnenlandse en buitenlandse wetten, regelgeving, reclamecodes, (eigendoms)rechten of voorwaarden van derden en neemt daartoe alle noodzakelijke maatregelen;
- 7.4. De Opdrachtgever zorgt voor een exclusieve, herleidbare link naar een landingspagina of andere exclusieve koppeling, zoals bepaald door het prestatie meetsysteem;
- 7.5. De Opdrachtgever wijzigt, verbergt of verwijdert geen meetinstrumenten, gebruikersnamen of wachtwoorden tijdens de looptijd van de Overeenkomst en beschermt deze tegen

ongeautoriseerd gebruik. In geval van ongeoorloofd gebruik neemt de Opdrachtgever direct maatregelen om dit te stoppen;

- 7.6. De Opdrachtgever vrijwaart Future Builder Group tegen eventuele claims van derden ten opzichte van Future Builder Group bij inbreuk op de bovengenoemde verplichtingen;
- 7.7. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Future Builder Group gebruik kan maken van software van derden en de bijbehorende bepalingen en voorwaarden voor de uitvoer van de Overeenkomst;
- 7.8. De Opdrachtgever is verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk geplaatste tags of andere meetcode te verwijderen, behalve tags die eigendom zijn van de Opdrachtgever;
- 7.9. Als de Opdrachtgever zelf media inkoopt met behulp van licenties van Future Builder Group, accepteert de Opdrachtgever volledige verantwoordelijkheid voor de uitvoering en financiële gevolgen. Schriftelijke instructies van Future Builder Group dienen strikt te worden opgevolgd, maar vrijwaren de Opdrachtgever niet geheel of gedeeltelijk van de uiteindelijke verantwoordelijkheid. Eventuele schade aan Future Builder Group wordt volledig vergoed. De Opdrachtgever zorgt voor tijdige betalingen volgens afgesproken voorwaarden. Vertragingen in betalingen geven Future Builder Group het recht om, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving, de Overeenkomst te beëindigen en de uitvoering tijdelijk of definitief te staken. Future Builder Group is niet verantwoordelijk voor de mogelijke gevolgen van deze beëindiging of het staken van de uitvoering.

## **8. Bepalingen specifiek omtrent conversie-optimalisatie en digital analytics**

- 8.1. Future Builder Group streeft ernaar de kwaliteit en integriteit van gegevens op de website(s) van de Opdrachtgever te waarborgen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste technische implementatie van de software en/of tools voor gegevensverzameling, al dan niet op basis van adviezen van Future Builder Group.
- 8.2. Future Builder Group analyseert en rapporteert bevindingen en aanbevelingen aan de Opdrachtgever volgens de frequentie en format zoals vermeld in de offerte, het projectvoorstel of de Overeenkomst. Als dit niet is gespecificeerd, gebeurt de rapportage maandelijks, volgens professionele normen. Het medium voor rapportage wordt bepaald door de Opdrachtnemer als dit niet is afgesproken.
- 8.3. Analyse en rapportage vinden plaats op basis van de door de Opdrachtgever gebruikte software en/of tools voor webanalyse. De gehanteerde definities voor de meetbare waarden of Key Performance Indicators (KPI's) zijn leidend. Future Builder Group verplicht zich om afwijkingen van deze definities duidelijk te specificeren in de rapportage, offerte, projectvoorstel of de Overeenkomst.
- 8.4. Future Builder Group bewaart analyse-uitkomsten en rapportages minimaal zes maanden, tenzij wetgeving of analyse-doelstellingen een andere termijn vereisen. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de bewaartermijn worden verkort of verlengd.
- 8.5. Gegevens, analyses en/of dashboards die betrekking hebben op werkzaamheden voor de Opdrachtgever worden opgeslagen binnen het beveiligde bedrijfsnetwerk van Future Builder Group. Na de bewaartermijn van 1 jaar behoudt Future Builder Group zich het recht voor om gegevens van de Opdrachtgever definitief te verwijderen of te vernietigen, of eerder als gewenst door de Opdrachtgever.
- 8.6. Future Builder Group onderschrijft de Kwaliteitsnorm *Digital Analytics* van de D&IN, voor zover deze betrekking heeft op data-onderzoek binnen het *passieve domein*. Deze norm is te vinden op <https://datainsightsnetwork.nl/>.

## **9. Bepalingen specifiek over zoekmachine-optimalisatie (SEO) en zoekmachine-adverteren (SEA)**

- 9.1. Gedurende de Overeenkomst geeft Opdrachtgever aan Future Builder Group exclusieve bevoegdheid voor SEO-werkzaamheden en SEA-campagnes bij (schriftelijk) aangegeven zoekmachines en websites. Hieronder vallen advertentiecampagnes via platformen zoals Google Ads en werkzaamheden gericht op het verbeteren van de website(s) van Opdrachtgever en het vergroten van de autoriteit (*authority building*) of relevantie via (link)verwijzingen (*link building*) op websites van derden.
- 9.2. Opdrachtgever verleent Future Builder Group exclusieve volmacht om alle noodzakelijke handelingen uit te voeren bij het opzetten en beheren van SEA-campagnes en SEO-werkzaamheden. Als derden SEA en SEO gerelateerde werkzaamheden uitvoeren voor Opdrachtgever, moet Opdrachtgever, Future Builder Group hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Future Builder Group streeft naar optimale positionering in overeengekomen zoekmachines, maar garandeert geen concreet resultaat. Eventuele mededelingen over resultaten zijn indicatief. Opdrachtgever erkent dat het succes van SEO-werkzaamheden afhangt van de uitvoering van aanbevelingen en is bereid deze zo goed mogelijk en binnen redelijke termijn te implementeren.
- 9.4. Opdrachtgever betaalt kosten gerelateerd aan SEA-campagnes direct aan het advertentieplatform, zonder tussenkomst van Future Builder Group. Future Builder Group is niet verantwoordelijk voor gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten.
- 9.5. Future Builder Group houdt zich aan de *Gedragscode Zoekmachinemarketing* van Via Nederland te vinden op [www.vianederland.nl](http://www.vianederland.nl). Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemene voorwaarden, voorschriften en richtlijnen van zoekmachines. Future Builder Group is niet verantwoordelijk voor gevolgen van overtredingen door Opdrachtgever.

## **10. Intellectueel Eigendom**

- 10.1. Alle rechten op de werken en prestaties die Future Builder Group levert, zoals auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, naburige rechten en databankrechten, zijn eigendom van Future Builder Group en/of haar licentiegevers. Zonder schriftelijke toestemming van Future Builder Group is het niet toegestaan om de werken van Future Builder Group te vermenigvuldigen of openbaar te maken, op welke manier dan ook.
- 10.2. Het onderzoeken van bestaande rechten van derden, zoals octrooirechten, merkrechten, tekening-of modelrechten, auteursrechten of portretrechten, maakt geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3. Future Builder Group heeft altijd het recht om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen, tenzij het werk zich er niet voor leent. Het is niet toegestaan om het werk openbaar te maken of te vermenigvuldigen zonder de toestemming van Future Builder Group en zonder de naam van Future Builder Group te vermelden.
- 10.4. Tenzij anders overeengekomen blijven de werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of bestanden die Future Builder Group tijdens de uitvoer van de Overeenkomst heeft gemaakt, eigendom van Future Builder Group, ook als deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## **11. Prijzen, betalingen, verrekeningen en bijkomende kosten**

- 11.1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders is afgesproken. Een verandering in het BTW-tarief of overheidsheffing kan door Future Builder Group aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 11.2. Future Builder Group heeft het recht om prijswijzigingen door te voeren. Mogelijke oorzaken van prijswijzigingen kunnen onder andere zijn; stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of Diensten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, stijging van verzendkosten, lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen, kosten gerelateerd aan andere arbeidsvoorwaarden, invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen, aanzienlijke verandering in valutaverhoudingen of vergelijkbare omstandigheden, etc.
- 11.3. De Opdrachtgever moet binnen 8 dagen na de factuurdatum betalen op de manier die Future Builder Group aangeeft. Als de betaling te laat is, is de Opdrachtgever zonder verdere waarschuwing in gebreke. Vanaf dat moment moet de Opdrachtgever wettelijke (handels)rente en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten betalen. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zijn 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €250,00.
- 11.4. Betalingen worden eerst gebruikt om de verschuldigde rente en kosten te betalen en daarna om de oudste onbetaalde facturen te betalen, ongeacht hoe de Opdrachtgever de betaling omschrijft of hoe Future Builder Group de betaling boekt.
- 11.5. Als de betalingstermijn wordt overschreden, mag Future Builder Group haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving opschorten. Als de betaling alsnog plaatsvindt, hervat Future Builder Group de uitvoering van de Overeenkomst, indien nodig met een beroep op artikel 4.3 van de algemene voorwaarden.
- 11.6. Naast het afgesproken honorarium moeten ook de kosten die Future Builder Group maakt voor de uitvoering van de Overeenkomst worden vergoed.
- 11.7. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopieën, schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, computerprogramma's of databestanden, of een ondeugdelijke manier van aanleveren door de Opdrachtgever kunnen leiden tot een prijsverhoging als deze Future Builder Group meer werk of kosten opleveren dan redelijkerwijs verwacht kon worden bij het aangaan van de Overeenkomst. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden als gevolg van de aard van de te verwerken materialen en producten kunnen leiden tot een verhoging van de afgesproken prijs.
- 11.8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om beslag te leggen op zaken die betrekking hebben op Future Builder Group of om verrekening of opschorting van de door de Opdrachtgever aan Future Builder Group te leveren prestaties toe te passen, ongeacht de reden hiervoor.

## **12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 12.1. Tenzij anders afgesproken, wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd afgesloten.
- 12.2. De Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen of op te zeggen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 12.3. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt of beëindigt, moet hij betalen voor de werkzaamheden en gemaakte kosten tot dat moment, plus schadevergoeding voor het missen van inkomsten als gevolg van de beëindiging.

- 12.4. Future Builder Group kan de Overeenkomst ontbinden als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. In dat geval moet de Opdrachtgever, naast schadevergoeding (zie artikel 12.5), betalen voor de werkzaamheden en gemaakte kosten tot dat moment.
- 12.5. De schadevergoeding omvat in ieder geval de kosten die Future Builder Group heeft gemaakt om de Overeenkomst te vervullen en 75% van het resterende deel van de prijs die de Opdrachtgever zou moeten betalen bij volledige uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.6. Future Builder Group kan de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden in de volgende gevallen:
- a) als er omstandigheden bekend worden waardoor Future Builder Group denkt dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - b) als de Opdrachtgever overlijdt, failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of als er beslag wordt gelegd op zijn vermogen. In deze gevallen wordt het totaalbedrag dat de Opdrachtgever aan Future Builder Group verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar.

### **13. Garanties en vrijwaringen**

- 13.1. Als er claims van derden zijn die verband houden met de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever Future Builder Group en degenen die door Future Builder Group bij de Overeenkomst zijn betrokken vrijwaren van alle aansprakelijkheid.
- 13.2. De Opdrachtgever zal Future Builder Group vrijwaren van alle claims met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom of andere claims met betrekking tot door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die worden gebruikt bij het uitvoeren van de opdracht.

### **14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Future Builder Group is alleen aansprakelijk voor schade die direct is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Future Builder Group. Alle andere schade, van welke aard of omvang dan ook, die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst, is niet de verantwoordelijkheid van Future Builder Group.
- 14.2. Future Builder Group is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals verlies van winst, verdragingschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.3. Als Future Builder Group aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag van de factuur (exclusief BTW) van de prestatie waarvoor de Opdrachtgever schadevergoeding eist. Een reeks van samenhangende schadegevallen wordt als één schadegeval beschouwd. Future Builder Group is alleen aansprakelijk voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 14.4. Als de verzekeraar geen uitkering doet of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Future Builder Group beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag.
- 14.5. Als een opdracht langer dan 3 maanden duurt, is de aansprakelijkheid van Future Builder Group verder beperkt tot het netto factuurbedrag over de laatste 3 maanden.
- 14.6. De aansprakelijkheid van Future Builder Group vervalt zodra de Overeenkomst is voltooid of de Overeenkomst eindigt.
- 14.7. De Opdrachtgever moet binnen een maand nadat hij op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van het schade toebrengende feit, een rechtsvordering tegen Future Builder Group instellen, anders vervalt het recht hierop.

## **15. Overmacht**

- 15.1. Overmacht betekent dat Future Builder Group niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor een tekortkoming die niet haar schuld is. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door omstandigheden waarop Future Builder Group geen invloed heeft. Dit geldt ook als de tekortkoming het gevolg is van een derde partij die door Future Builder Group is ingeschakeld.
- 15.2. Als er sprake is van overmacht aan de zijde van Future Builder Group, heeft de Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst te ontbinden of om schadevergoeding te eisen.
- 15.3. Future Builder Group heeft het recht om, in geval van overmacht, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden. Future Builder Group is dan niet verplicht om enige schadevergoeding te betalen.

## **16. Privacy**

- 16.1. De Opdrachtgever geeft toestemming aan Future Builder Group om zijn of haar gegevens te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt met behulp van de Diensten van Future Builder Group. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de gegevens legaal zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Als er een claim wordt ingediend vanwege de gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever Future Builder Group vrijwaren van aansprakelijkheid.
- 16.3. Future Builder Group respecteert de privacy van de Opdrachtgever en zal de verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

## **17. Geheimhouding**

- 17.1. Future Builder Group en de Opdrachtgever beloven alle vertrouwelijke informatie geheim te houden die zij ontvangen tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst. Deze vertrouwelijkheid komt voort uit de Overeenkomst en wordt ook aangenomen als men redelijkerwijs kan aannemen dat het om gevoelige informatie gaat. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer de informatie al openbaar of algemeen bekend is, niet vertrouwelijk is of niet tijdens de Overeenkomst aan Future Builder Group is bekendgemaakt.
- 17.2. De geheimhouding geldt in het bijzonder voor adviezen, rapporten, ontwerpen, werkwijzen en verslaglegging van Future Builder Group met betrekking tot de uitvoer van de Overeenkomst. De Opdrachtgever mag de inhoud hiervan niet delen met onbevoegde medewerkers en derden. Future Builder Group gaat altijd zorgvuldig om met bedrijfsgevoelige informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 17.3. Als Future Builder Group wettelijk verplicht is of door een gerechtelijke uitspraak verplicht wordt om vertrouwelijke informatie te delen met een derde partij en geen beroep kan doen op een verschoningsrecht, is Future Builder Group niet verplicht om schadevergoeding te betalen en kan de Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden.
- 17.4. Future Builder Group moet (schriftelijk) toestemming geven voordat informatie wordt gedeeld met derden of verklaringen, adviezen of producties worden gepubliceerd. Als deze toestemming niet is gegeven, zal de Opdrachtgever Future Builder Group beschermen tegen eventuele aanspraken van derden die ontstaan doordat zij vertrouwden op deze informatie.
- 17.5. Zowel Future Builder Group als de Opdrachtgever leggen de geheimhoudingsplicht ook op aan derden die zij inschakelen voor de opdracht.



## **18. Klachten**

- 18.1. Als de Opdrachtgever ontevreden is over de uitvoer van de Diensten of andere klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, moet de Opdrachtgever deze klachten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na de gebeurtenis die tot de klacht heeft geleid, melden. Klachten kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven via [mail@futurebuilder.group](mailto:mail@futurebuilder.group) met als onderwerp *Klacht* of per post gestuurd worden naar het dan geldende postadres.
- 18.2. De Opdrachtgever moet de klacht voldoende onderbouwen en/of toelichten, zodat Future Builder Group de klacht in behandeling kan nemen.
- 18.3. Future Builder Group zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
- 18.4. Beide Partijen zullen proberen samen tot een oplossing te komen.

## **19. Toepasselijk recht**

- 19.1. Op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Future Builder Group en de Opdrachtgever is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Bij geschillen tussen Future Builder Group en de Opdrachtgever is de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle de bevoegde rechter, tenzij de wet anders bepaalt.