

Privacy Future Builder Group

Statement en disclaimer

Versie maart 2023

Future Builder Group

Deze privacyverklaring en disclaimer zijn van toepassing op Future Builder Group, inclusief de labels Future Builder Business en Future Builder Marketing, en op eventuele toekomstige handelsnamen van de groep (*hierna te noemen Future Builder Group*). Deze handelsnamen staan geregistreerd bij de KVK onder nummer 59592176.

Privacy statement & disclaimer

Future Builder Group waardeert de privacy van onze websitebezoekers en zorgt ervoor dat alle (persoonlijke) informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. We verwerken (persoons)gegevens volgens de wettelijke eisen, zodat je gegevens veilig en zorgvuldig worden beheerd.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor onze diensten/ producten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op het vergroten van ons klantenbestand.

Voor het verwerken van de gegevens die via de formulieren worden ingevuld gebruiken we een CRM (Client Relation Management) systeem. Gegevens die worden opgevraagd via formulieren op onze website zijn nodig voor bovenstaande redenen. Als de persoonsgegevens niet worden verstrekt, kunnen we geen contact opnemen of, in het geval van een nieuwsbriefinschrijving, je informeren over onze diensten en activiteiten.

Als je een contact-/offerte-, of nieuwsbriefinschrijvingsformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. We hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	1 jaar
Nieuwsbrief inschrijving	Tot het moment dat je weer uitschrijft voor de nieuwsbrief
Aanvraag via e-mail	1 jaar
Overige formulieren	1 jaar
Klantgegevens	Maximaal 7 jaar bewaren we je gegevens (inclusief de data die via eerdergenoemde methoden is verzonden), maar alleen als er een zakelijke relatie bestaat.

Beveiliging

Bij Future Builder Group hechten we veel waarde aan veiligheid. Alle gegevens die je via onze website deelt, zijn versleuteld met SSL-beveiliging en het HTTPS-protocol. Wanneer je een formulier invult, bewaren we je gegevens in onze CRM-systeem. We slaan data op volgens de geldende wetgeving, zodat je gegevens beschermd zijn.

Bezoekgegevens website

Google

We gebruiken Google Analytics om algemene bezoekgegevens van de website bij te houden en de effectiviteit van onze advertenties te analyseren, zoals Google Ads. We zetten Google Analytics ook in om het gedrag van anonieme bezoekers op onze website te meten. De data worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag, en om onze website te optimaliseren. We hebben Google Analytics zo privacy vriendelijk mogelijk ingesteld, hierdoor worden onder andere IP-adressen en andere herleidbare informatie geanonimiseerd en over een beveiligde verbinding verstuurd. Daarnaast gebruiken we andere analyse- en optimalisatietools binnen het Google Marketing Platform, zoals Google Optimize, Google Ads en Google Tag Manager.

We hebben een verwerkersovereenkomst met Google. Statistische gegevens worden door Google opgeslagen op servers in Europa en de VS. Bekijk [Google's privacybeleid](#) en het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#) voor meer informatie. Voor informatie over Google's GDPR-compliance, bekijk de pagina's: [Google Cloud en de GDPR](#) en [Google's inspanningen op het gebied van databescherming](#).

Google gebruikt de informatie om ons websitegebruik te analyseren, rapporten te leveren en ons inzicht te geven in de effectiviteit van onze campagnes. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien wettelijk verplicht of als derden namens Google de informatie verwerken. Future Builder Group heeft hier geen invloed op.

Let op: Future Builder Group kan deze gegevens nooit herleiden naar jou als individu, tenzij je jezelf identificeert via een formulier op de website (bijvoorbeeld door je e-mailadres achter te laten voor een nieuwsbrief). In dergelijke gevallen wordt je bezoekgedrag gekoppeld aan de ingevulde gegevens binnen onze systemen.

Future Builder Group verstrekt verzamelde (herleidbare) gegevens niet aan derden.

LinkedIn, Facebook, Instagram en Twitter

We hebben knoppen op onze site waarmee je pagina's kunt promoten of delen op sociale netwerken zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Deze knoppen zijn gebaseerd op code die door de netwerken zelf wordt aangeleverd. Deze code plaatst onder andere cookies. Bekijk de privacyverklaringen van [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Instagram](#) en [Twitter](#) (die regelmatig kunnen veranderen) om te begrijpen hoe zij je persoonsgegevens verwerken met deze code.

Hotjar

We gebruiken Hotjar om inzicht te krijgen in waar bezoekers op onze website klikken en hoe ver ze naar beneden scrollen op pagina's. Alle gegevens zijn volledig geanonimiseerd en kunnen niet naar individuen worden herleid.

Profielcreatie

We analyseren het gedrag van bezoekers op onze website en creëren op basis hiervan marketingprofielen. Zo kunnen we op andere sites gerichte advertenties weergeven met behulp van marketingcookies. Dit betekent dat jij als bezoeker advertenties krijgt die aansluiten bij jouw eerdere activiteiten op onze site. Zo informeren we je optimaal over onze diensten en artikelen. De verzamelde gegevens zijn niet te herleiden naar individuen.

Nieuwsbrieven

Onze diverse nieuwsbrieven houden je op de hoogte van het laatste nieuws rondom onze diensten/producten en andere gerelateerde onderwerpen. Je e-mailadres wordt alleen toegevoegd aan de nieuwsbrieflijst(en) met jouw uitdrukkelijke toestemming. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink, en tot je je uitschrijft, bewaren we je gegevens. We delen onze nieuwsbrieflijst(en) niet met derden.

Cookiegebruik

Bij het aanbieden van onze digitale diensten en informatie op deze website, maken we gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van onze site wordt verzonden en door je browser op je computer wordt opgeslagen. Cookies helpen ons jouw instellingen en voorkeuren te onthouden.

Met behulp van Cookiebot blokkeren we cookies waarvoor je geen toestemming hebt gegeven (behalve functionele cookies). In de cookiebalk kun je direct aangeven welke soorten cookies we mogen plaatsen.

Verwerkersovereenkomst

We hebben met elk bedrijf dat onze gegevens verwerkt, een verwerkersovereenkomst. Hierin leggen we vast waarvoor persoonsgegevens mogen worden verwerkt en welke veiligheidsmaatregelen getroffen dienen te worden bij de opslag ervan. Ook benadrukt de overeenkomst dat de gegevensverwerker betrouwbaar moet omgaan met deze informatie en deze niet zonder toestemming mag verwerken voor andere doeleinden dan vastgelegd in de overeenkomst.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens bij Future Builder Group in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je jouw toestemming voor gegevensverwerking intrekken, bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en aanspraak maken op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een andere organisatie te sturen, op basis van jouw instructies.

Stuur je verzoek voor inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van toestemming of bezwaar tegen verwerking naar mail@futurebuilder.group.

Om zeker te zijn dat het verzoek van jouw afkomstig is, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierbij je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN onleesbaar ter bescherming van je privacy. We reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Daarnaast willen we je erop wijzen dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt dit doen via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Als je vragen of opmerkingen hebt over de manier waarop Future Builder Group omgaat met je persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Dit kan via

mail@futurebuilder.group of telefonisch op 085 - 060 13 77.

We staan open voor feedback en streven ernaar om onze processen voortdurend te verbeteren om jouw privacy te waarborgen.

Auteursrecht

Het auteursrecht op alle content van deze website berust bij Future Builder Group, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, bijvoorbeeld door bronvermeldingen. Het is niet toegestaan om enig materiaal van deze website, zoals teksten of afbeeldingen, te vermenigvuldigen of openbaar te maken via drukwerk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Future Builder Group. Dit geldt voor zowel volledige als gedeeltelijke bewerkingen.

Externe bronnen

Deze website bevat verwijzingen naar informatiebronnen die door derde partijen worden beheerd. Future Builder Group heeft geen invloed op deze bronnen en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of andere aspecten van deze informatiebronnen.

Algemene voorwaarden

Als geregistreerd bedrijf bij de Kamer van Koophandel van Zwolle onder inschrijvingsnummer 59592176, zijn de Algemene Voorwaarden van Future Builder Group van toepassing op onze dienstverlening. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder hetzelfde inschrijvingsnummer en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

Wijzigen Privacy Statement

Future Builder Group heeft het recht om dit privacy statement aan te passen. Deze aanpassingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Disclaimer

We besteden veel aandacht en zorg aan het ontwikkelen en onderhouden van deze website, maar het kan voorkomen dat bepaalde informatie na verloop van tijd niet meer actueel is. Future Builder Group is niet aansprakelijk voor de gevolgen van acties die zijn ondernomen op basis van de informatie op deze website. Aan de inhoud van de website kan geen verplichting van Future Builder Group worden ontleend, tenzij er sprake is van een schriftelijke overeenkomst.